

原宿地域ケアプラザ

利用者アンケート振り返りシート 窓口相談

課題・問題点	改善策	振り返り
(共通・ 窓口相談 ・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 特にご意見(問題点)はありませんでした。	いつまでに： (改善責任者：)	

利用者アンケート振り返りシート 自主事業

課題・問題点	改善策	振り返り
(共通・窓口相談・ 自主事業 ・貸出施設・予防/居宅・通所) 気軽に参加できる講座・イベントを行ってほしい。	いつまでに：次年度 何を改善するか： 皆さまが参加しやすいイベント等検討していきます。 (改善責任者： 小林)	12月よりケアプラザにて絆食堂を実施しています。次年度はリトミック講座の実施を検討しています。

利用者アンケート振り返りシート 貸出施設

課題・問題点	改善策	振り返り
<p>(共通・窓口相談・自主事業・<u>貸出施設</u>・予防/居宅・通所)</p> <p>インターネットを利用した申込が出来るとよい。</p>	<p>いつまでに：次年度</p> <p>何を改善するか：</p> <p>次年度自主事業の予約をメールでも出来るように準備していきます。また、お部屋の予約についても順次対応出来るよう取り組んでいきます。</p> <p>(改善責任者： 小林)</p>	<p>Google フォームを活用した自主事業の申込を 4 月より準備が整い次第行っています。お部屋予約については、引き続き検討を行っていきます。</p>

利用者アンケート振り返りシート 居宅

課題・問題点	改善策	振り返り
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/<u>居宅</u>・通所)</p> <p>個人情報の取り扱いについて、説明が無かったとの回答があった。(詳細なご意見はなし)</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <p>サービス変更時や個人情報を使用する際に都度説明を行っていきます。</p> <p>(改善責任者：葛西)</p>	<p>訪問の都度、説明を行いました。その後は特段のご意見はございません。</p>

<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 希望の反映について、あまり感じないとの回答があった。 (詳細なご意見はなし)</p>	<p>いつまでに：随時 何を改善するか： モニタリング時などに希望を確認し、相談をしながら反映をしていきます。 (改善責任者：葛西)</p>	<p>モニタリング時や電話相談の際に、希望を伺い対応をしており、その後は特段のご意見はございません。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 多様なサービスの情報について、あまり感じないとの回答があった。(詳細なご意見はなし)</p>	<p>いつまでに：随時 何を改善するか： ホームページ等の資料を使用し、随時説明を行っていきます。 (改善責任者：葛西)</p>	<p>引き続き、ホームページ等の情報提供のほか、地域の開催事業や地域のインフォーマルサービス情報も収集して提供をしていきます。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 【その他ご意見】アンケートは手渡し回収ではなく、郵送回収が必要だと考える。手渡し回収では否定的な意見を吸い上げられない。</p>	<p>いつまでに：次年度継続 何を改善するか： アンケート配布時は返信用封筒を一緒にお渡ししており、回収方法はご利用者様に選択していただいております。次年度も対応を継続していきます。 (改善責任者：葛西)</p>	<p>郵送による返信については、継続して実施していきます。</p>

利用者アンケート振り返りシート 通所

課題・問題点	改善策	振り返り
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・<u>通所</u>)</p> <p>・施設の快適性について</p> <p>窓際や空調の傍だと暑かったり寒かったりする時がある。</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策の換気を行っている事の説明をしたうえで、寒い方にはひざ掛けの貸し出し、上着の着脱をして温度調節を行って頂くようにする。 ・空調の吹き出し口の風向版を調整し、それでも寒い時は座席の移動もできる事を説明する。 <p style="text-align: right;">(改善責任者：内野・佐川)</p>	<p>朝の挨拶時に換気を行う事とそれによって寒くなる可能性がある事の説明を行っています。その上で施設に貸出用のひざ掛けがある事の案内をし、上着の着用をお願いしています。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・<u>通所</u>)</p> <p>・食事について</p> <p>食べた量が少ない時に何をどのくらい食べたかがわかると良い。</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の書式を変更し、わかりやすい形式にする。 <p style="text-align: right;">(改善責任者：内野・佐川)</p>	<p>残食の記録に細かく記入を行い、それを連絡帳に記載し家族へ報告するようになっています。</p>

<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・<u>予防</u>/居宅・<u>通所</u>)</p> <p>・入浴について</p> <p>1. リフト浴だと肩まで浸からずに寒い時がある。</p> <p>2. お湯に髪の毛などが浮いている時がある。</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <p>1. 手桶を用意し自分でもお湯をかけられるようにする。</p> <p>2. 浴槽内に誰も入っていない時にお湯の入れ替えを行う。</p> <p>(改善責任者：内野・佐川)</p>	<p>1. リフトで入浴した方に声掛けを行い、お湯に浸かってない部分にお湯を流すようにしました。また、手桶を購入し、ご自分でもお湯をかけられるようにしています。</p> <p>2. 浴槽内に人がいなくなった時にはこまめにお湯の入れ替えを行い、気持ち良く入浴を行って頂けるようにしています。</p>
--	---	--

利用者アンケート振り返りシート 予防

課題・問題点	改善策	振り返り
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・<u>予防</u>/居宅・通所)</p> <p>特にご意見(問題点)はありませんでした。</p>	<p>いつまでに：</p> <p>何を改善するか：</p> <p>(改善責任者：)</p>	