

原宿地域ケアプラザ

利用者アンケート振り返りシート 窓口相談

課題・問題点	改善策	備考
(共通・ 窓口相談 ・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 特にご意見(問題点)はありませんでした。	いつまでに： (改善責任者：)	

利用者アンケート振り返りシート 自主事業

課題・問題点	改善策	備考
(共通・窓口相談・ 自主事業 ・貸出施設・予防/居宅・通所) 『施設の快適性について』 「DVD 放映時の音が大きすぎて頭が痛かった」とのご意見を頂きました。	いつまでに：次回開催時に 何を改善するか： ・音量を参加者の反応を聞きながら調整します。 ・耳が遠い方には優先的に前方への着席を勧めていきます。 (改善責任者： 渡邊)	
『施設の快適性について』 場所によってクーラーの温度差がある。とのご意見を頂きました。	いつまでに：随時 何を改善するか： 各部屋にある送風機を利用して頂き、室内の空気循環をす るよう、お伝えしていきます。 (改善責任者： 小林)	

『要望などをお伺いする体制について』 駐車場があれば利用しやすいのですが・・・。 とのご意見を頂きました。	いつまでに：随時 何を改善するか：台数に限りがあり、なかなかご希望に添う事ができません。身障者優先となる事もお伝えし、近隣駐車場のご案内をしていきます。 （改善責任者： 小林 ）	
『事業内容のご希望について』 ・バザー等を頻繁にやって欲しい。 ・お話会（名作） とのご意見を頂きました。	いつまでに：随時 何を改善するか： 令和7年度の自主事業イベントではバザーは予定がないため、近隣での同種イベントなどをお知らせしていきます。 『お話会』がどのような内容を希望されているかわかりませんが、今後同等事業があれば周知していきたいと思います。 （改善責任者： 小林 ）	
『緊急時の対応について』 停電時の出入り口はどうするのかがわからないので聞いてみたい。とのご意見を頂きました。	いつまでに：随時 何を改善するか： 自主事業開催時の避難経路説明に停電時項目を加え、お伝えできるよう検討していきます。 （改善責任者： 小林 ）	

利用者アンケート振り返りシート 貸出施設

課題・問題点	改善策	備考
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 『ご意見・ご要望』 調理室にモップが欲しいです。とのご意見を頂きました。	いつまでに：令和7年度 何を改善するか： 現在あるモップが経年劣化により使用不可のため、購入予定です。 (改善責任者： 小林)	
『緊急時の対応について』 避難の訓練もしたい。とのご意見を頂きました。	いつまでに：令和7年度 何を改善するか： 各団体への避難経路説明に加え、避難訓練も実施できるか他部署と検討していきます。 (改善責任者： 小林)	

利用者アンケート振り返りシート 居宅

課題・問題点	改善策	備考
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 『契約等に関する設問』に対して。 契約等で説明を受けたのがかなり前のことであるため、わからない・覚えていないとの意見が複数回聞かれました。	いつまでに：令和7年度アンケート時 何を改善するか： 契約等に関する設問に関してはアンケートの直近1年間に契約を行った方のみに回答をお願いする事とします。 (改善責任者：葛西)	
『介護保険外のサービスの情報提供』に対して。 多様なサービスに関し、ハートページ内容を説明するとともに、複写したものを交付いたしました。よくわからないとの意見が複数聞かれました。	いつまでに：次回訪問時より随時 何を改善するか： 必要な方への情報提供は随時行っていますが、今後も訪問時等にハートページ等の資料で説明いたします。引き続き全利用者へハートページ等の別紙の複写を交付し情報提供を行います。 (改善責任者：葛西)	
アンケート用返送用の切手代がもったいないのでケアプラザに回収BOXを設置してほしいとの要望がありました。	いつまでに：令和7年度アンケート時 何を改善するか： 匿名性保護のため郵送でのアンケート回収を主とさせていただきますが、回収ボックスの設置並びに他部署との連携も行っていきます。 (改善責任者：葛西)	

利用者アンケート振り返りシート 通所

課題・問題点	改善策	備考
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 『施設の快適性について』 座る場所によっては寒い事がある。とのご意見を頂きました。	いつまでに：随時 何を改善するか：現在もひざ掛け等を使用していただき対策を行っていますが、引き続きお声かけをしながら対応していきます。 (改善責任者：内野・佐川)	
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 『入浴について』 もう少しゆっくり入りたい。とのご意見を頂きました。	いつまでに：随時 何を改善するか：体調等を留意しながら、意向に沿えるようお声かけしていきます。 (改善責任者：内野・佐川)	

利用者アンケート振り返りシート 予防

課題・問題点	改善策	備考
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 特にご意見(問題点)はありませんでした。	いつまでに： 何を改善するか： (改善責任者：)	