

原宿地域ケアプラザ

利用者アンケート振り返りシート 窓口相談

課題・問題点	改善策	備考
(共通・ 窓口相談 ・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 特にご意見(問題点)はなかった。	いつまでに： (改善責任者：)	

利用者アンケート振り返りシート 予防

課題・問題点	改善策	備考
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・ 予防 /居宅・通所) 特にご意見(問題点)はなかった。	いつまでに： 何を改善するか： (改善責任者：)	

利用者アンケート振り返りシート 自主事業

課題・問題点	改善策	備考
(共通・窓口相談・ 自主事業 ・貸出施設・予防/居宅・通所) 事業内容の希望について パソコン関連事業があるとよい。	いつまでに：来年度も引き続き 何を改善するか： すでにパソコン関連自主事業の開催は決定。開催後、 団体活動に繋がっている。 (改善責任者：小林)	スマホカフェについて 来年度も引き続き開催される。

利用者アンケート振り返りシート 貸出施設

課題・問題点	改善策	備考
<p>(共通・窓口相談・自主事業・<u>貸出施設</u>・予防/居宅・通所) 緊急時の対応について 避難説明は紙でもらった方が分かり易い。</p>	<p>いつまでに：次年度 何を改善するか：団体全体には口頭で説明し、代表者へは説明書をお渡しする。 (改善責任者：小林)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・<u>貸出施設</u>・予防/居宅・通所) その他意見 活動団体が増え、なかなか部屋の予約が難しくなってきた。</p>	<p>いつまでに：随時 何を改善するか：各団体の活動内容によって、調理室など利用する、多目的ホールを仕切って利用する、など対応していく。 (改善責任者：小林)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・<u>貸出施設</u>・予防/居宅・通所) 利用手続きについて 予約などの手続きについて『やや分かりにくい』との意見。</p>	<p>いつまでに：来年度に向けて 何を改善するか：新しい予約システムがスタートするため各団体への説明をしっかり行っていく。 (改善責任者：小林)</p>	

利用者アンケート振り返りシート 居宅

課題・問題点	改善策	備考
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/<u>居宅</u>・通所)</p> <p>【希望の反映】</p> <p>情報のマッチングにAIが導入されればと感じる。</p>	<p>いつまでに：必要に応じて</p> <p>何を改善するか：現状システムの都合上対応が困難であるが、社会的な動向を見て検討していきたい</p> <p>(改善責任者：葛西)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/<u>居宅</u>・通所)</p> <p>【主な意見】</p> <p>「サービス利用票」に入力ミスが時々ある。「サービス利用票」には必要性を感じないので、もらわなくてもよいと感じる。必要な方もいるのだろうが任意にしてもよいのになあと思っている。</p>	<p>いつまでに：毎月</p> <p>何を改善するか：サービス利用の変更について、事前に把握している情報は反映しているが、サービス利用票の情報が反映できにくい場合は、丁寧に説明し情報と実績の照合を確認する。</p> <p>サービス利用票は規定により交付義務がある為継続とする。</p> <p>(改善責任者：葛西)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/<u>居宅</u>・通所)</p> <p>【その他意見要望：主なもの】</p> <p>体調に変化なければ訪問は毎月でなくてもよいのでは</p>	<p>いつまでに：毎月</p> <p>何を改善するか：モニタリングについて</p> <p>要介護の方は、制度上毎月の訪問は義務の為、継続して訪問する。</p> <p>要支援の方に対しては、3ヵ月に1回の訪問が義務又はそれ以外のモニタリングは電話などで対応する。</p> <p>(改善責任者：葛西)</p>	

利用者アンケート振り返りシート 通所

課題・問題点	改善策	備考
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・<u>通所</u>)</p> <p>【施設の快適性】</p> <p>・建物が古くなっているので壁紙等が新しくなると良い。</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <p>・修繕や環境整備を行っていく。</p> <p>(改善責任者：内野・佐川)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・<u>通所</u>)</p> <p>【レクリエーションについて】</p> <p>・新しいレクリエーションがあると良い。</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <p>・研修や勉強会に参加し新しいレクリエーションに取り組んでいく。</p> <p>(改善責任者：内野・佐川)</p>	